



Am 01.07.1997 habe ich mich als Facharzt für Allgemeinmedizin in Bötzingen am Kaiserstuhl niedergelassen. Von Anfang an wurde ich in meiner Praxis als Hausarzt durch die ICS Arztsysteme Burgert GmbH in allen Fragen rund um Hard- und Software betreut.

Nach einem erfolgreichen Start mit x.concept ist unsere Patientenzahl in den letzten Jahren kontinuierlich gewachsen.

2013 war es an der Zeit, mehr Platz für unsere Patienten und nicht zuletzt auch bessere Arbeitsbedingungen für uns

als Praxisteam zu schaffen und somit auch die Praxis-EDV den aktuellen Anforderungen anzupassen. Beim Umzug in neue Praxisräume erwies sich die ICS wieder als äußerst kompetenter Ansprechpartner bei der Planung der Hard- und Softwarekomponenten. Für mich war es wichtig, ortsnah einen erfahrenen Partner zu haben, dem ich bei meinen Planungen vertrauen kann.

Durch hilfreiche Tipps und Beratung in Bezug auf Raumgestaltung, Netzwerkverkabelung, Gerätekomponenten und sinnvoller Softwareerweiterung war es möglich, Zeit und Geld zu sparen und dies in sinnvolle Bereiche zu investieren. So arbeiten wir zum Beispiel inzwischen mit einem 6 Schachtdrucker von Wenger, der die Formularflut einer Arztpraxis mühelos bewältigt. Unsere Arbeitsbereiche wurden mit iMacs von Apple ausgestattet. Sie passen nicht nur optisch in das moderne Praxisambiente, sondern führen durch den stabilen und geräuschlosen Betrieb zu einer ruhigen Gesprächsatmosphäre bei der Betreuung unserer Patienten.



Meinen Kollegen empfehle ich, sich ebenfalls für einen Partner vor Ort zu entscheiden. Auch wenn es sich anfangs manchmal teurer anfühlt, wird es sich am Ende doch bezahlt machen. Die Praxissoftware x.concept zusammen mit der Betreuung durch die ICS ist auch nach 18 Jahren nach wie vor erste Wahl für die Anforderungen in unserer Praxis. Wir konnten in dieser Zeit noch keine bessere Praxissoftware finden.

Nach dieser langen Zeit ist es an der Zeit Danke zu sagen für 18 Jahre stets freundliche und kompetente Beratung. Nie gab es ein unfreundliches Wort oder wurden unsere Fragen nicht ernstgenommen.

Aus all diesen Gründen empfehlen wir die ICS gerne weiter und freuen uns für die Zukunft auf die gewohnt sehr gute Zusammenarbeit.

Ihr

Dr. med. Klaus Herlan und Team